**－－　全測連ＣＰＤ認定講習会　－－**

建設コンサルタント　ミドルマネジメントの強化研修会プログラム

**１．研修目的**

**建設コンサルタントにとって社会・経済・環境など変化の時代を生き抜く上で、組織・業務マネジメント力は経営の柱である。とりわけミドル（次世代幹部・リーダー）の人材育成は重要な課題である。この講習会はミドルがマネジメントの重要性を理解し、 成果を上げるための取り組み姿勢・具体的な方法を学ぶことを目的としている。また経営者層が参加し共に学ぶことにより円滑な経営指導・管理に役立つものである。**

**２．講 師：技術マネジメント研究所　　代表　上野浩司**

**1）昭和４９年　中電技術コンサルタント株式会社入社**

**2）平成２０年　株式会社土木技術コンサルタント　代表取締役**

**3）平成２５年　技術マネジメント研究所設立**

**各地で　技術研修会を主催するとともに「建設コンサルタントのマネジメント」をテーマとして**

**建設技術センター、日本技術士会、測量設計業協会、民間企業において講演活動を行う。**

**◆資格：技術士（建設部門、総合技術監理部門）**

**３．内容　（１０：３０～１６：５０　）**

**【10：30～11：20】**

**１．　マネジメントの定義**

**２．　使命と責任　　（組織・仕事の社会的存在価値、責任＝組織への貢献と自らの成長）**

**３．　事業環境　　（グローバル化とローカル化、プロジェクトの変化、財政再建、発注機関の要員体制、品質、I－construction）**

**４．　戦略・・・強みを生かす　　（戦略の意味：長篠の戦い、上り兵法・下り楽曲、キャノンの戦略）**

**【11：20～11：50】**

**５．　顧客満足※　　（マーケティング・イノベーション、顧客にとっての価値、顧客満足5つのポイント）**

**【11：50～12：50　：昼休憩】**

**【12：50～13：20】グループ討議　（顧客満足について）**

**【13：20～14：10】**

**６．　生産性の向上※　　（働き方改革、なぜ～顧客をマネジメントする、仕事を定義、時間をマネジメント、**

**工程=コスト＝品質、ミス）**

**【14：20～14：50】グループ討議　（生産性向上について）**

**【14：50～15：50】**

**７．　業務管理でコミュニケーション　　（業務管理表の機能、報・連・相でコミュニケーション）**

**８．　人材育成※　　（惹きつけ・とどまらせ・やる気をもたせる、ビジョン、社員のタイプ、指導・育成上の留意点、責任がキーワード、成果を上げる能力）**

**【16：00～16：30】グループ討議（人材育成について）**

 **【16：30～16：50】**

 **９．　メンタルマネジメント　　（気持をコントロール、主観から客観へ、真理、パワフルに生きる）**